



OFFRE DE FORMATION COLLEGE DES ED

ED SCIENCES EXACTES ET LEURS APPLICATIONS ED 211
ED SCIENCES SOCIALES ET HUMANITES – ED 481

Avenue de l'université BP 1155 64 013 PAU Cedex – France

Intitulé de la formation : Démarche qualité : Un outil de management et de pilotage

- **Période** : 2^{ème} semestre 2020
- **Nb d'heures** : 7 H
- **Responsable de l'enseignement** : Catherine MAUPEU

PRE-REQUIS :

Aucun

CONTENU DE L'ENSEIGNEMENT :

- La qualité, ça ne date pas d'hier :
 - Généralité et Historique
 - Vocabulaire et définitions
- La qualité, ce n'est pas compliqué :
 - Les principes du système de management par la qualité
- La qualité, c'est efficace :
 - Système de management de la qualité : piloter la performance de l'entreprise/ Manager et communiquer auprès des équipes (Enjeux et risques /planification/objectifs/indicateurs)
 - L'amélioration continue
 - Les outils de la qualité : PDCA/ Résolutions de problème/ Audits...
- Les référentiels qualité applicables aux activités de recherche

COMPETENCES VISEES :

Sensibiliser les participants à l'approche managériale et stratégique d'une démarche qualité : qu'est ce qu'apporte le management de la qualité à un organisme ou au suivi d'un projet (identification du contexte/Déploiement de la politique et des objectifs/Management des ressources/Indicateurs/Satisfaction des parties prenantes/..)

Utiliser les outils d'une démarche qualité comme pour piloter un projet ou un organisme

ORGANISATION PEDAGOGIQUE :

Supports visuels

Echanges

Partage d'expérience

APPROFONDISSEMENTS POSSIBLES :

Management des équipes

Sensibilisation à Hygiène Sécurité et Environnement (HSE)